



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Тюменской области
(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)

г.Тюмень
ул.Геологоразведчиков 1

28.11.2017г.
(дата составления акта)
10-00час.
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя

Юридический и фактический адрес: Тюменская обл. г.Тюмень, ул. Ставропольская, 11а/1.
На основании распоряжения № 03-00722 от 03 октября 2017г. была проведена плановая
выездная проверка в отношении юридического лица: Муниципальное Автономное учреждение
Дополнительного Образования детско-юношеский центр «Град» (далее МАУ ДО ДЮЦ
«Град»), ИНН 7204124173

Дата и время проведения проверки:

01.11.2017г. в 10-00 час., отбор проб ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской
области» 03.11.2017г. в 9-00 час.

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или
при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 3 часа

Акт составлен: отделом эпидемиологического надзора Управления Роспотребнадзора по
Тюменской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы):

(заполняется при проведении выездной проверки)

Директор Гиносян Эдварду Наполеоновичу ✓

(вх.№, фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившие проверку: Телеус Кирилл Алексеевич - специалист-эксперт отдела
эпидемиологического надзора, начальник отдела защиты прав потребителей Федорова
Валентина Александровна.

Специалисты экспертной организации: специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Тюменской области»: Крутелев Руслан Анатольевич - врач по общей гигиене, Эргарт Яков
Иванович - инженер отделения физических факторов, Корнева Юлиана Сергеевна помощник
врача по гигиене детей и подростков, Пьяхова Мария Викторовна помощник врача по гигиене
детей и подростков, Иванова Юлия Юрьевна врач по общей гигиене, Дёмин Владимир
Александрович врач по общей гигиене, Азаматова Наталья Анатольевна помощник врача по
коммунальной гигиене, фельдшер-лаборант Мухаметова Идия Ситыковна, Нечепуренко Виктор
Иванович врач по общей гигиене, Шакирова Людмила Брониславовна - помощник врача по
коммунальной гигиене.

При проведении проверки присутствовали: Директор МАУ ДО ДЮЦ «Град» Гиносян
Эдварду Наполеоновичу.

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или
уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного

представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке по доверенности)

В ходе проведения проверки: выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

МАУ ДО ДЮЦ «Град» предоставляет услуги по образовательную деятельность, образовательную деятельность на основании лицензии № 033 от 29.01.2016г.

1. В помещении общего пользования, где работают сотрудники и сидят родители в ожидании детей, обнаружена грязная вентиляционная решетка, что является нарушением п.10.3. СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей". Устранено в ходе проверки.

2. В спортивном зале для девочек и в раздевалке для девочек имеются дефекты стен и потолков (трещины, отслоение штукатурки), что является нарушением п. 3.8. СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей". Устранено в ходе проверки.

3. У юридического лица МАУДО ДЮЦ «Град» отсутствует программа производственного контроля физических факторов рабочего места (электромагнитных полей от компьютера) и отсутствуют лабораторные анализы электромагнитных полей, что является нарушением п. 1.5. СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей". Устранено в ходе проверки.

4. При осмотре личных медицинских книжек персонала выявлено отсутствие сведений о ревакцинации против кори у работников: Маргиев Л.Т., Бугаева О.Н., Кобзарь Т.А., что является нарушением п. 1.8. СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", в соответствии со ст.ст. 1, 5 ФЗ от 17.09.1998 № 157 «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» иммунопрофилактика инфекционных болезней (далее - иммунопрофилактика) - система мероприятий, осуществляемых в целях предупреждения, ограничения распространения и ликвидации инфекционных болезней путем проведения профилактических прививок; профилактические прививки - введение в организм человека иммунобиологических лекарственных препаратов для иммунопрофилактики в целях создания специфической невосприимчивости к инфекционным болезням;

Отсутствие профилактических прививок влечет: отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями.

В соответствии с Постановлением от 15.07.1999 №825 «Об утверждении перечня работ, выполнение, которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок» перечень работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок: работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Согласно ст. 10 ФЗ от 17.09.1998 № 157 «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» профилактические прививки по эпидемическим показаниям проводятся гражданам при угрозе возникновения инфекционных болезней, перечень которых устанавливает федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, сроки проведения профилактических прививок и категории граждан, подлежащих обязательной вакцинации, утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Согласно ст. 11 ФЗ от 17.09.1998 № 157 «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» профилактические прививки проводятся гражданам в медицинских организациях при наличии у таких организаций лицензий на медицинскую деятельность. Устранено в ходе проверки.

Ответственным за выявленные нарушения является юридическое лицо МАУДО ДЮЦ «Град». У юридического лица МАУДО ДЮЦ «Град» имелась возможность не допускать нарушения законодательства, однако не были предприняты все необходимые меры для его соблюдения.

Таким образом, юридическим лицом МАУДО ДЮЦ «Град» нарушены ст.ст. 11, 28 Федерального закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52 – ФЗ от 30.03.1999 г., а также п.п. 1.8., 1.5., 3.8., 10.3. СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", и влечёт за собой ответственность, установленную ч.1 ст.6.7 КОАП РФ.

5. В ходе проведения проверки:

выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

01.11.2017г. в 09-30 час. по результатам проведения плановой выездной проверки в отношении Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени (далее – МАУДО ДЮЦ «Град» города Тюмени), юридический адрес: 625062 г.Тюмень, ул. Ставропольская, д. 11а/1), осуществляющего деятельность по оказанию платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования по адресу: 625062 г. Тюмень, ул. Ставропольская, д. 11а/1 в соответствии с лицензией № 033 от 29.01.2016г., выданной Департаментом образования и науки Тюменской области; ИНН: 7204124173, проведенной на основании распоряжения о проведении проверки № 03-00722 от 03.10.2017г., в действиях МАУДО ДЮЦ «Град» города Тюмени, обнаружены признаки нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей, в части заключения типового договора на оказание платных образовательных услуг в письменной форме, а также с конкретным потребителем № б/н от 20.10.2017г. с условиями, ущемляющими права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом.

При оценке положений Договора на предмет соответствия требованиям действующего законодательства в области защиты прав потребителей выявлены следующие условия, ущемляющие установленные законом права потребителя.

Согласно п.2.1.2 договора № б/н от 20.10.2017г.

«Исполнитель вправе:

Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя», что нарушает права потребителя по сравнению с установленными правилами. Вопросы оказания платных образовательных услуг содержатся в Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 (далее - Правила № 706), ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" (далее -Закон № 273-ФЗ), а также документах, изданных в соответствии с указанными нормативными правовыми актами.

Согласно п. 4 Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 185 от 15.03.2013г. (далее – Приказ № 185) за совершение дисциплинарного проступка к обучающемуся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания: замечание; выговор; отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В соответствии с п. 8 Приказа № 185 до применения меры дисциплинарного взыскания организация, осуществляющая образовательную деятельность, должна затребовать от

обучающегося письменное объяснение. Если по истечении трех учебных дней указанное объяснение обучающимся не представлено, то составляется соответствующий акт.

Таким образом, Приказ № 185 четко устанавливает виды дисциплинарных взысканий, за совершение дисциплинарного проступка и порядок их применения к обучающимся в образовательных учреждениях.

Однако, в условии договора содержится указание на установление возможности наложения взысканий, в соответствии с некими локальными нормативными актами исполнителя. Указанное не предусмотрено действующим законодательством, соответственно возлагает на потребителя ответственность не предусмотренную законом.

Согласно п.3.1.5 договора № б/н от 20.10.2017г.

«Исполнитель обязан:

Сохранить место за Обучающимся не более одного месяца в случае отсутствия по уважительным причинам (медицинские показания, каникулы, отпуск) при обязательном наличии письменного заявления от родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося и лично от совершеннолетних обучающихся).

Согласно условий, изложенных в данном пункте Договора, понимается, что в случае пропуска занятий без уважительных причин исполнитель не сохраняет место за потребителем, что является односторонним отказом от выполнения обязательств. Для верного толкования и применения правовых норм, регулирующих указанные односторонние действия, необходимо правильно раскрыть содержание названных прав, выделить их существенные признаки, а также четко разграничить сферы их применения. В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами. Прекращение образовательных отношений регулируется ст. 61 Федеральный закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Критерии определения понятия «уважительная причина» законом и договором не определены. Также отсутствует примерный перечень обстоятельств, наступление которых следовало бы рассматривать (оценивать) в виде уважительной причины. Соответственно, Исполнитель обязан сохранить место за Потребителем независимо от причин отсутствия его на занятии.

Согласно п. 3.2.4 договора № б/н от 20.10.2017г.

«Заказчик и обучающийся обязаны соблюдать требования учредительных документов учреждения, правила внутреннего распорядка и иные локальные акты Исполнителя»,

а). В вышеуказанном пункте Договора, Обучающийся – это несовершеннолетний или достигший 14-летнего возраста гражданин.

В силу ст. 21 ГК РФ дееспособность гражданина это способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (гражданская дееспособность) возникает в полном объеме с наступлением совершеннолетия, то есть по достижении восемнадцатилетнего возраста.

Согласно п. 3 ст. 28 ГК РФ имущественную ответственность по сделкам малолетнего, в том числе по сделкам, совершенным им самостоятельно, несут его родители, усыновители или опекуны, если не докажут, что обязательство было нарушено не по их вине. Эти лица в соответствии с законом также отвечают за вред, причиненный малолетними.

В соответствии с п.1 п.п.2 ст. 43 Закона № 273-ФЗ обучающийся обязан: в том числе: выполнять требования устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Таким образом, указанный пункт договора необоснованно вменяет Обучающемуся обязанности и предоставляет права, на соблюдение которых он не наделён соответствующей дееспособностью в силу не достижения им необходимого возраста.

б) Относительно Заказчика, то требования локальных нормативных актов Учреждения могут касаться не только правил внутреннего распорядка, а указанный пункт требует от Заказчика (не

является получателем /потребителем/ услуги) их соблюдения. Обязанностью Заказчика является оплата услуги.

Данное условие договора вводит не предусмотренные законом правила поведения и обязательства потребителя и не относится к предмету договора и не может соблюдаться Заказчиком в связи с тем, что Заказчик не состоит с организацией в трудовых отношениях.

Согласно п. 4.3 договора № б/н от 20.10.2017г.

«Оплата услуги производится с 1 по 10 число текущего месяца путем перечисления денежных средств через отделения ПАО «Сбербанк России». Оплата услуг удостоверяется Исполнителем квитанцией».

Исходя из формулировки условий указанного пункта, следует что отсутствует выбор способа оплаты Заказчиком. В соответствии с п.1 ст. 16.1 Закона № 2300-1 Продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. В соответствии со ст. 140 ГК РФ платежи на территории Российской Федерации осуществляются путем наличных и безналичных расчетов.

Таким образом включение в условия договора способа оплаты только в безналичном порядке нарушает права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Согласно п. 4.5; 4.6 договора № б/н от 20.10.2017г.

п. 4.5 «Занятия, пропущенные по причинам Заказчика или Обучающегося, за исключением болезни Обучающегося, подтвержденной справкой медицинского учреждения, а также письменного заявления Заказчика или Обучающегося о сохранении места на период временного отсутствия (отпуск, каникулы и др.), подлежит полной оплате».

п. 4.6 «При оказании платных образовательных услуг, перерасчет пропущенных занятий производится в случае:

- болезнь обучающегося (при условии непрерывного отсутствия в течение 2-х недель и предоставления медицинской справки с медицинского учреждения);***
- отсутствие обучающегося более 2-х недель по уважительной причине (отпуск родителей, каникулы) при обязательном наличии письменного заявления о сохранении места. При отсутствии письменного заявления законного представителя об отсутствии обучающегося на определенный период (отпуск родителей, каникулы) и (или) медицинской справки перерасчет пропущенных занятий производится не будет».***

Согласно условию данных пунктов **4.5; 4.6** заказчик оплачивает занятия, которые фактически не оказывались потребителю по причине его отсутствия. Из буквального прочтения данного условия следует, что исполнитель в качестве исполнения обязательств, предусмотренных договором, устанавливает факт проведения занятий независимо от их получения потребителем.

Таким образом, условия Договора об оплате за пропущенные дни, ущемляет права потребителя по сравнению со статьей 37 Закона РФ № 2300-1, поскольку предусматривает обязанность потребителя оплачивать не полученные последние услуги.

В соответствии со ст. 16 Закона РФ № 2300-1 условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Таким образом, исходя из вышеизложенного, МАУ ДО ДЮОЦ «Град» города Тюмени включило в Договор условия ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами установленными законами, что является нарушением п. 1. ст. 16 Закона РФ № 2300-1.

В ходе проведения плановой проверки установлено, что непосредственную ответственность за выявленные правонарушения по несоблюдению норм действующего законодательства, выраженные во включении в типовой договор на оказание платных образовательных услуг в письменной форме, а также с конкретным потребителем № б/н от 20.10.2017г. условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами,

установленными законом и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей несет директор МАУ ДО ДЮЦ «Град» города Тюмени – Гиносян Эдвард Наполеонович.

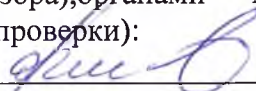
Вышеуказанное содержит признаки нарушения ст.ст. 16; 16.1; 37 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», ст.ст. 43; 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012г. "Об образовании в Российской Федерации"; Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706; пунктов 4; 8 Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 185 от 15.03.2013г.; ст.ст. 21; 28; 140; 310 Гражданского кодекса РФ.

По результатам проверки в отношении директора МАУ ДО ДЮЦ «Град» города Тюмени – Гиносяна Э.Н. возбуждено дело об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена ст. 14.8 ч.2 КоАП РФ, выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):



(подпись проверяющего)

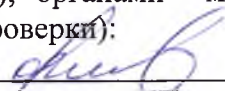


(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):



(подпись проверяющего)



(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы:

1. Протоколы лабораторных исследований ФБУЗ ЦГиЭ в Тюменской области (акты, протоколы).

Подпись лица, проводившего проверку:


Специалист-эксперт ОЭН

Главный специалист-эксперт ОЗПП

Телеус К.А. 

Федорова В.А. 

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):



(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

" 20 " 11 2017 г.



(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)